

Manuale d'installazione  
(Istruzioni originali)

IT



**APP VMC**

---

*Desideriamo innanzitutto ringraziarvi di avere deciso di accordare la vostra preferenza ad un apparecchio di nostra produzione.*

*Come potrete rendervi conto avete effettuato una scelta vincente in quanto avete acquistato un prodotto che rappresenta lo stato dell'Arte nella tecnologia della climatizzazione domestica.*

*Mettendo in atto i suggerimenti che sono contenuti in questo manuale, grazie al prodotto che avete acquistato, potrete fruire senza problemi di condizioni ambientali ottimali con il minor investimento in termini energetici.*

## **Conformità**

Fare riferimento al manuale installatore dell'unità abbinata.

## **Marcature**



# INDICE

<b>1. App VMC</b> . . . . .	<b>4</b>
1.1 Avvertenze preliminari . . . . .	4
1.2 Descrizione dell'apparecchio . . . . .	4
1.3 Download dell'applicazione. . . . .	4
1.4 Accesso all'App. . . . .	5
1.5 Configurazione dell'applicazione. . . . .	6
1.6 Schermata generale di controllo. . . . .	10
1.7 Menu . . . . .	13
1.8 I miei dispositivi . . . . .	14
1.9 Modalità . . . . .	15
1.10 Controllo remoto . . . . .	17
1.11 Programmazione . . . . .	20
1.12 Connessione di più dispositivi . . . . .	25
1.13 Caratteristiche rete Wi-Fi . . . . .	26
1.14 Gruppi . . . . .	27
1.15 Preferenze . . . . .	30
1.16 Anomalie e rimedi. . . . .	32

## 1. APP VMC

### 1.1 Avvertenze preliminari

⚠ Prima di procedere con l'utilizzo dell'applicazione assicurarsi che il prodotto che si va a configurare sia collegato alla rete domestica.

⚠ Prima di procedere con l'utilizzo dell'applicazione assicurarsi che nel caso di prodotti con connettività Wi-Fi, il segnale raggiunga l'apparecchio in modo forte e stabile.

### 1.2 Descrizione dell'apparecchio

App VMC è l'applicazione che consente di gestire i principali parametri della propria VMC, tramite smartphone e tablet, da casa e da fuori.

- programmazione personalizzata
- programmazione oraria settimanale
- assistenza da remoto

#### Principali funzioni

- supervisione e controllo in rete locale o da remoto

### 1.3 Download dell'applicazione

#### Requisiti minimi

Per poter procedere con il download e l'installazione dell'applicazione sono necessari alcuni requisiti di versione del sistema operativo del proprio smartphone.

**Per Android:** versione minima 4.1.1

**Per iOS:** versione minima 8.0

#### Utenti Android

Sul proprio smartphone o tablet :

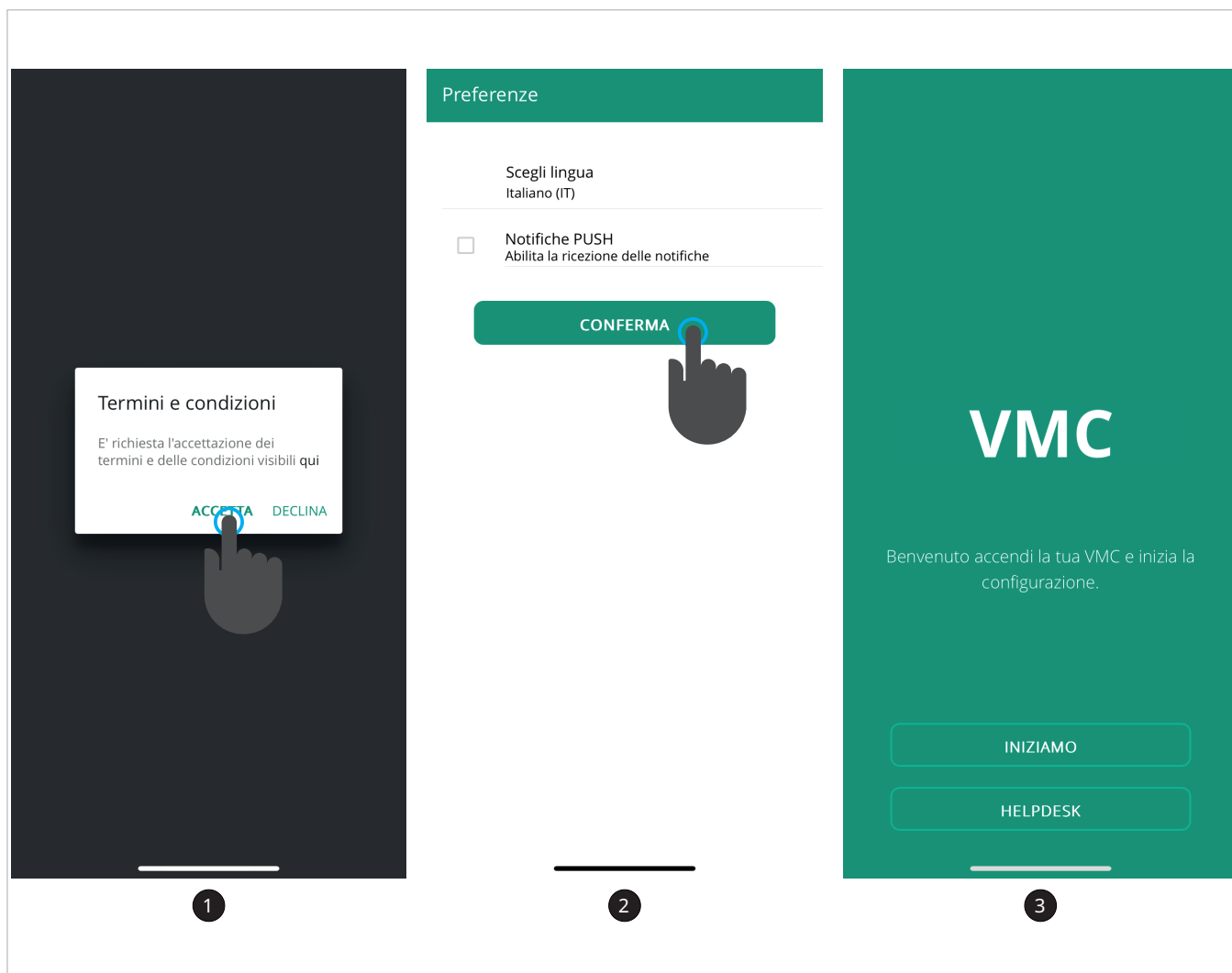
- ▶ connettersi a Play Store
- ▶ cercare l'applicazione App VMC
- ▶ eseguire il download e l'installazione dell'applicazione

#### Utenti iOS

Sul proprio smartphone o tablet :

- ▶ connettersi a App Store
- ▶ cercare l'applicazione App VMC
- ▶ eseguire il download e l'installazione dell'applicazione

## 1.4 Accesso all'App



⚠ Al primo avvio dell'applicazione verrà chiesto di accettare i termini e le condizioni di utilizzo. Selezionare accetta per continuare.

### Per consultare i termini e le condizioni di utilizzo:

- ▶ premere sulla parola qui

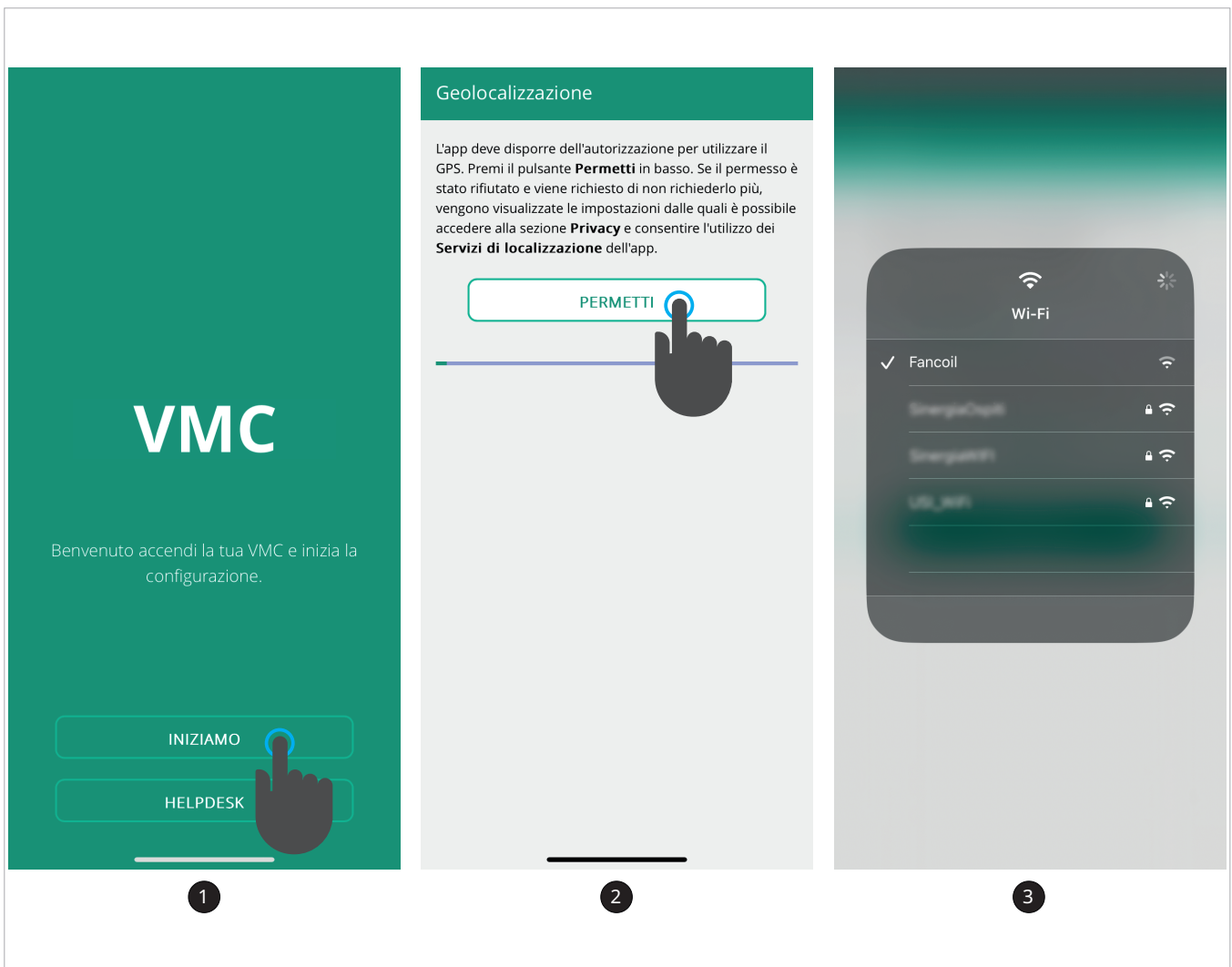
### Per accedere

- ▶ aprire l'applicazione  
*Compare il messaggio con la richiesta di accettazione dei termini e delle condizioni di utilizzo.*
- ▶ accettare per proseguire  
*Si accede alla schermata Preferenze.*
- ▶ selezionare la lingua desiderata
- ▶ selezionare la modalità di gestione delle notifiche PUSH  
*Si accede alla schermata di configurazione dell'apparecchio.*

⚠ Spuntare la preferenza delle Notifiche PUSH per ricevere sul proprio smartphone gli allarmi relativi al funzionamento della VMC anche quando l'applicazione è chiusa.

⚠ È possibile cambiare le impostazioni in un secondo momento selezionando Preferenze dal menu.

## 1.5 Configurazione dell'applicazione



### Per iniziare la configurazione

- ▶ accedere alla propria VMC
- ▶ aprire le impostazioni Wi-Fi del proprio smartphone

Dalle impostazioni Wi-Fi dello smartphone assicurarsi di:

- aver attivato le modalità Wi-Fi
- aver verificato le connessioni Wi-Fi disponibili
- aver individuato la rete Fancoil
- essersi connessi alla rete Fancoil
- ⚠ Con i dispositivi Android la procedura si effettua in automatico.
- ⚠ Con i dispositivi IOS è necessario impostare la rete fancoil tramite le impostazioni del Wi-Fi.
- ⚠ In presenza di più VMC con collegamento Wi-Fi è necessario aggiungerli e configurarli singolarmente.
- ⚠ Se l'applicazione lo richiede consentire la rilevazione della posizione tramite GPS, per facilitare la ricerca della VMC.

## Dare un nome al prodotto

1. Campi da compilare

← Dai un nome al prodotto

Come vuoi chiamare questo prodotto?  
VMC

Numero di matricola (n. sulla confezione (9 cifre))  
SN1234567

Password opzionale SHOW

Conferma password opzionale

PROSEGUI

Compare una schermata dove è possibile dare un nome al prodotto ed indicare il numero di matricola dello stesso.

Il numero di matricola è composto da 9 caratteri alfanumerici e si trova sulla targa tecnica dell'apparecchio. I primi due caratteri (SN) sono già inseriti.

È possibile impostare una password alla rete Fancoil per proteggere la gestione del proprio apparecchio da accessi non autorizzati.

### Per dispositivi Android

Dopo aver digitato il nome del prodotto, cambia anche il nome della rete Wi-Fi

⚠ Il Wi-Fi si collega automaticamente

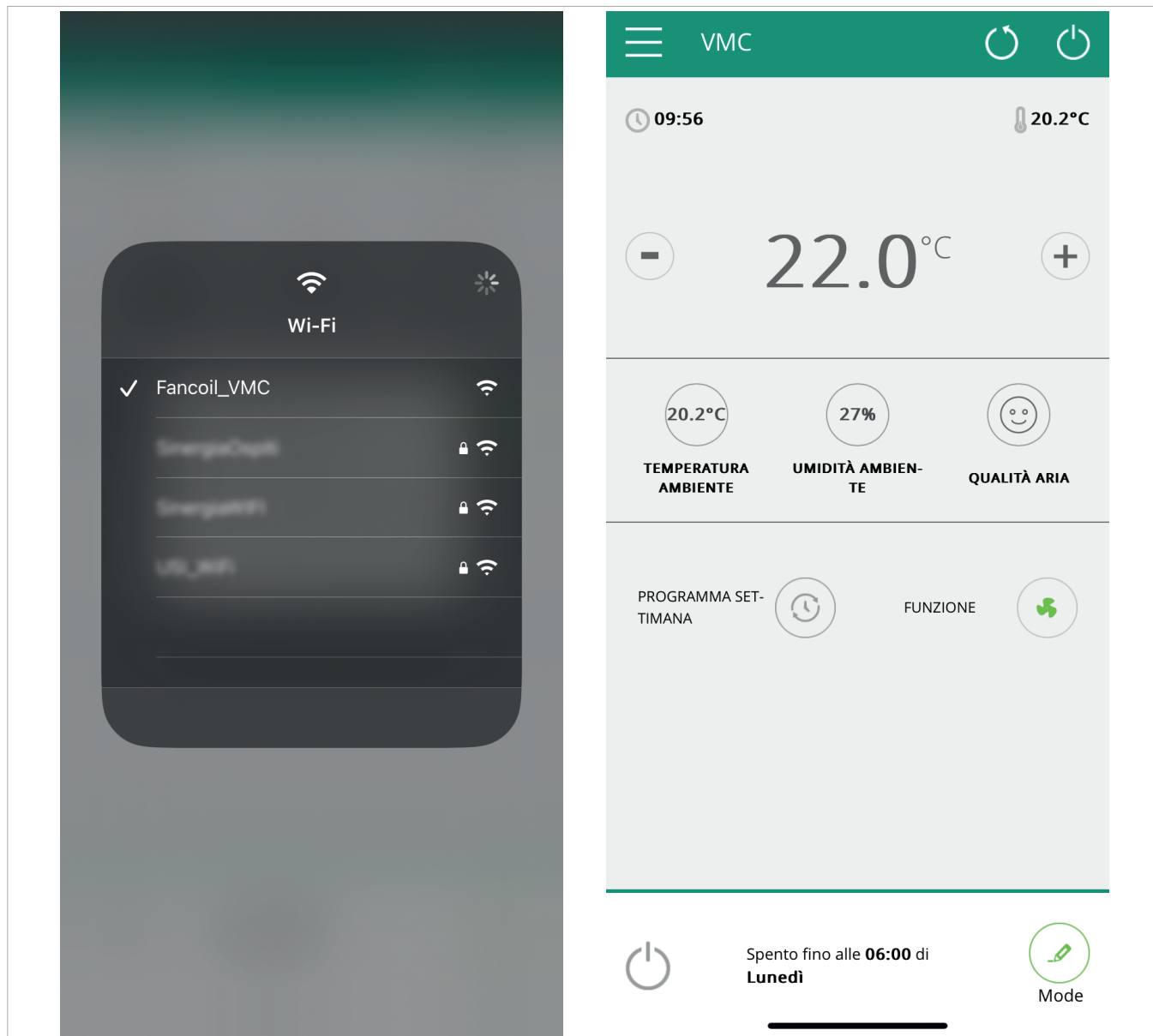
### Per dispositivi iOS

- ▶ digitare il nome del prodotto
- ▶ tornare nelle impostazioni Wi-Fi del telefono
- ▶ connettersi alla rete rinominata

⚠ Il nome del Wi-Fi sarà Fancoil seguito dal nome dato all'apparecchio.

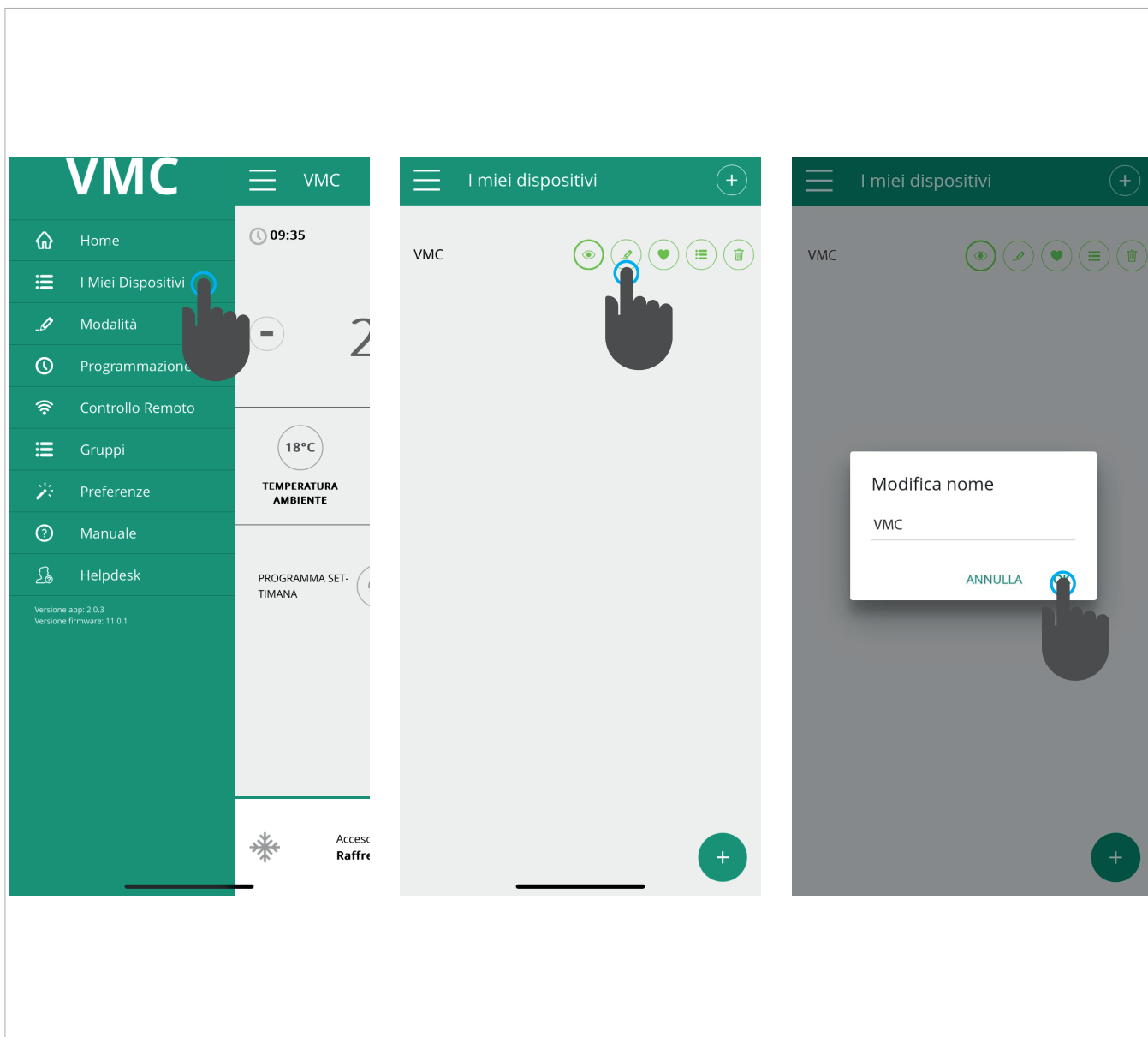
⚠ È sempre possibile modificare il nome del proprio dispositivo. È sufficiente accedere alla voce "I miei dispositivi" dal menu.

⚠ Solo per versioni precedenti al 2024.

**Controllare il prodotto****Per controllare un prodotto**

- ▶ selezionare un prodotto configurato  
*Compare la schermata generale di controllo della VMC attraverso la quale viene gestita.*

## Rinominare il prodotto



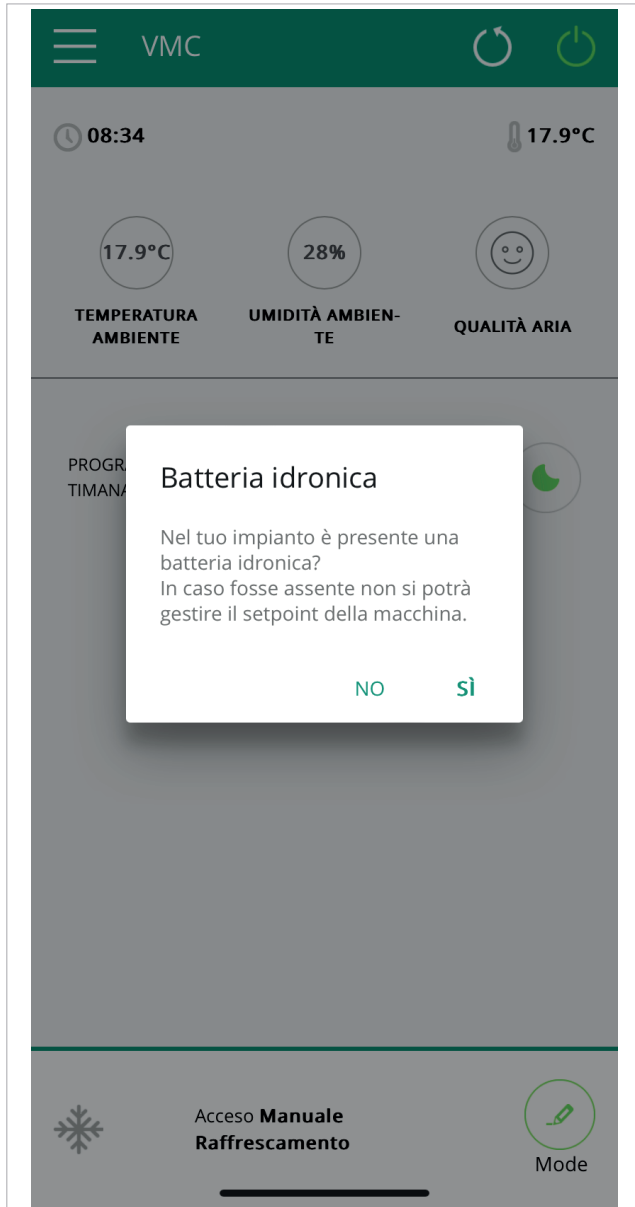
### Per rinominare il proprio dispositivo

- ▶ selezionare la voce I miei dispositivi
- ▶ selezionare l'icona ✎
- ▶ digitare il nome del prodotto

⚠ È sempre possibile modificare il nome del proprio dispositivo.

## 1.6 Schermata generale di controllo

- ⚠ Prima di accedere alla schermata generale di controllo compare una finestra in cui viene chiesto se nell'impianto è presente una batteria idronica.
- ⚠ In caso di assenza della batteria idronica non si potrà gestire il setpoint della macchina.



**Se nell'impianto è presente una batteria idronica:**

- ▶ premere sì

**Se nell'impianto non è presente una batteria idronica:**

- ▶ premere no

## Con batteria idronica

1.	Menu e nome del prodotto	5.	Stato attuale / modificare la modalità di funzionamento della VMC
2.	Condizioni attuali ( orario e temperatura)	6.	Condizioni attuali di temperatura e umidità
3.	Impostare il funzionamento della VMC ( programmazione settimanale, funzione)	7.	Impostare / regolare la temperatura
4.	Accendere / spegnere la VMC	8.	Accendere / spegnere la VMC
		9.	Aggiornare pagina



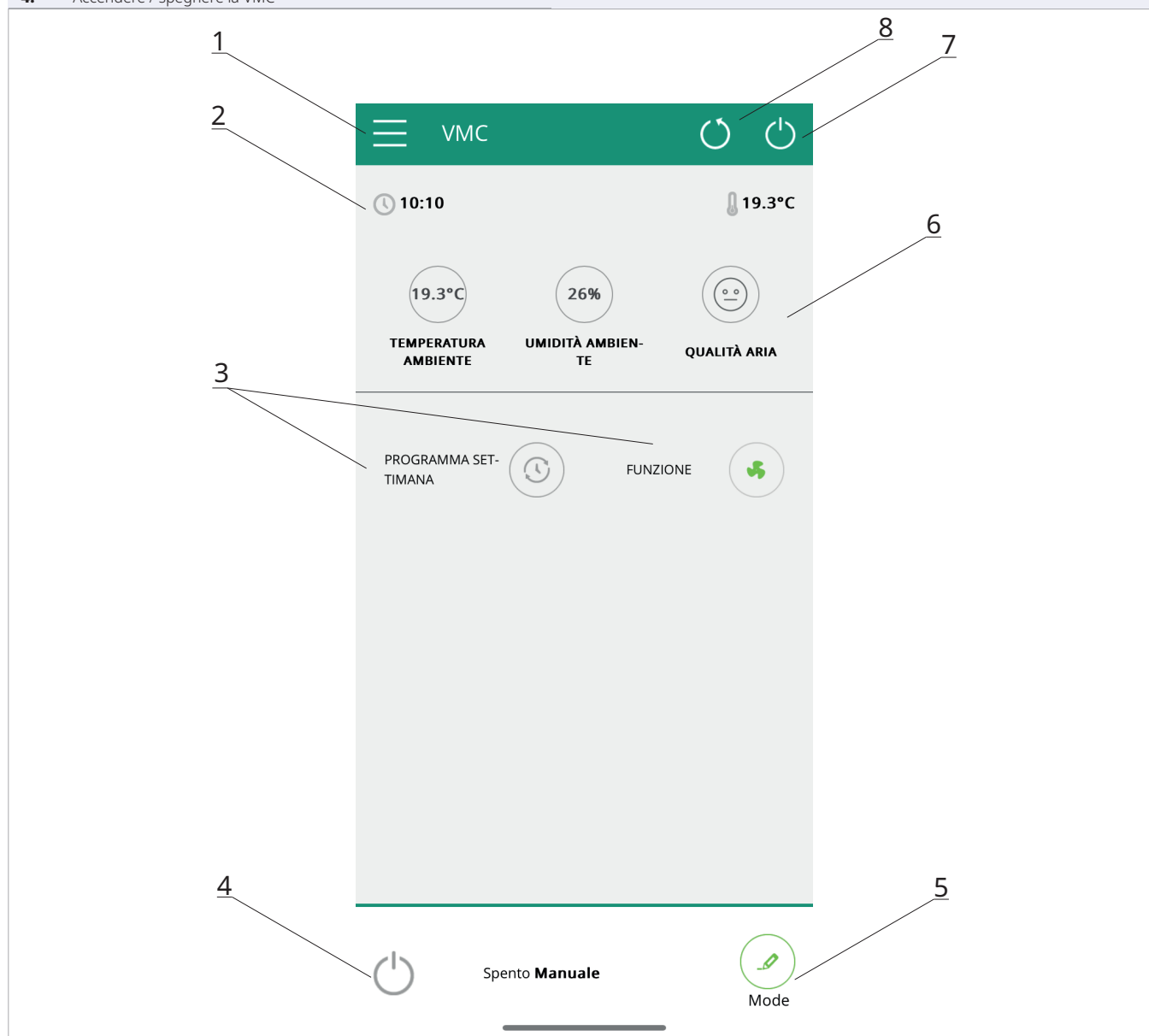
### Condizione attuale IAQ:

- Condizioni di IAQ malsane
- Condizioni di IAQ discrete
- Condizioni di IAQ buone






## Senza batteria idronica

1.	Menu e nome del prodotto	5.	Stato attuale / modificare la modalità di funzionamento della VMC
2.	Condizioni attuali ( orario e temperatura)	6.	Condizioni attuali di temperatura e umidità
3.	Impostare il funzionamento della VMC ( programmazione settimanale, funzione)	7.	Accendere / spegnere la VMC
4.	Accendere / spegnere la VMC	8.	Aggiornare pagina

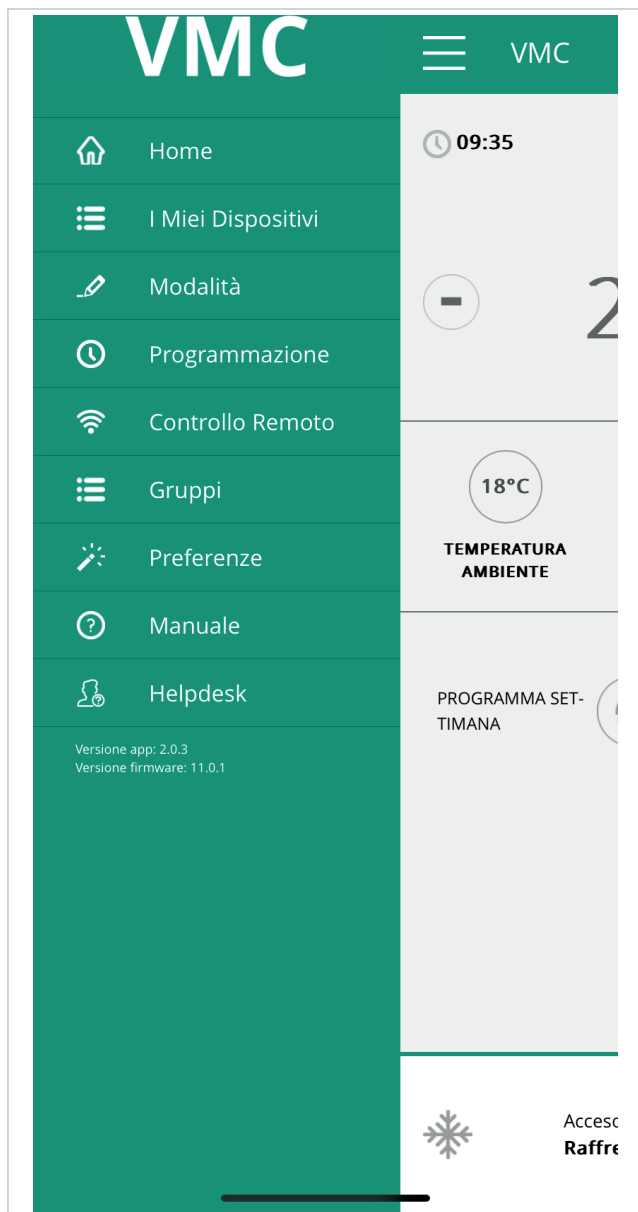


### Condizione attuale IAQ:

- Condizioni di IAQ malsane 
- Condizioni di IAQ discrete 
- Condizioni di IAQ buone 

## 1.7 Menu

### Voci del menu



#### Home

Schermata generale di controllo

#### I miei dispositivi

Elenco delle VMC e dei gruppi configurati nell'applicazione

#### Modalità

Elenco possibilità delle modalità di gestione della VMC

#### Programmazione

Sezione dedicata alla programmazione settimanale della VMC

⚠ Questa opzione è possibile solo se è stato configurato il controllo remoto.

#### Controllo remoto

Opzione visibile solo quando il dispositivo è stato configurato in modalità standalone ed utilizzato per passare in cloud

#### Avanzate

Opzione visibile solo quando il dispositivo è configurato in modalità cloud e consente di configurare DHCP/IP della rete

#### Gruppi

Elenco gruppi di più VMC (es. 1° piano, 2° piano...)

#### Preferenze

Impostazione lingua e notifiche PUSH

#### Manuale

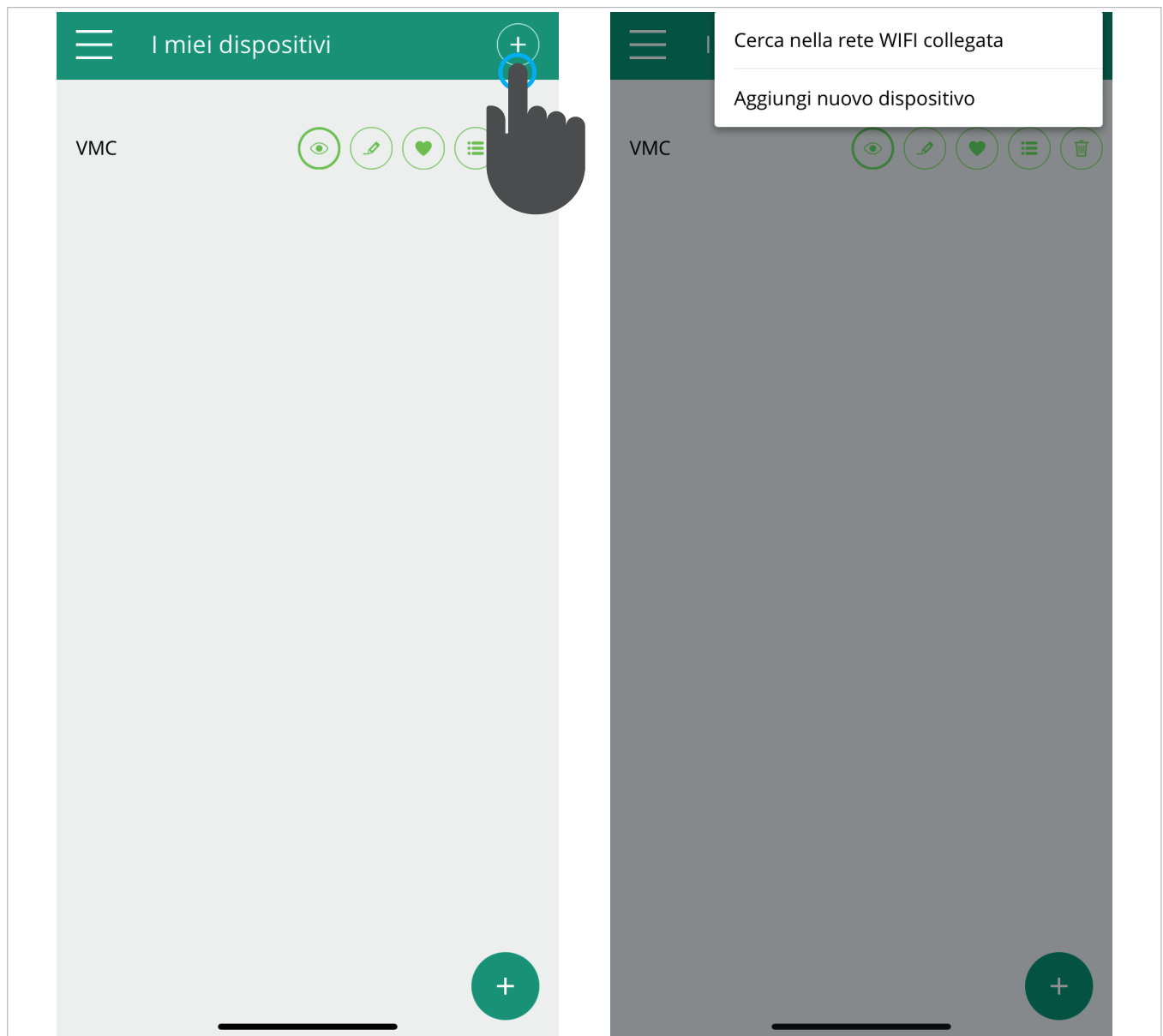
Link al sito web per scaricare la documentazione necessaria

#### Helpdesk

Richiesta di supporto

## 1.8 I miei dispositivi

Elenco delle VMC e dei gruppi configurati nell'applicazione.



- ▶ selezionare la voce I miei dispositivi  
*Vengono visualizzate le VMC in rete.*

⚠ È possibile modificare e/o calendarizzare le VMC.

### Per aggiungere nuovi dispositivi

- ▶ premere il tasto **+**  
*Compare il menu a tendina cerca o aggiungi dispositivi*

⚠ Selezionando uno dei prodotti configurati, compare la schermata generale di controllo, attraverso la quale è possibile gestire le VMC.

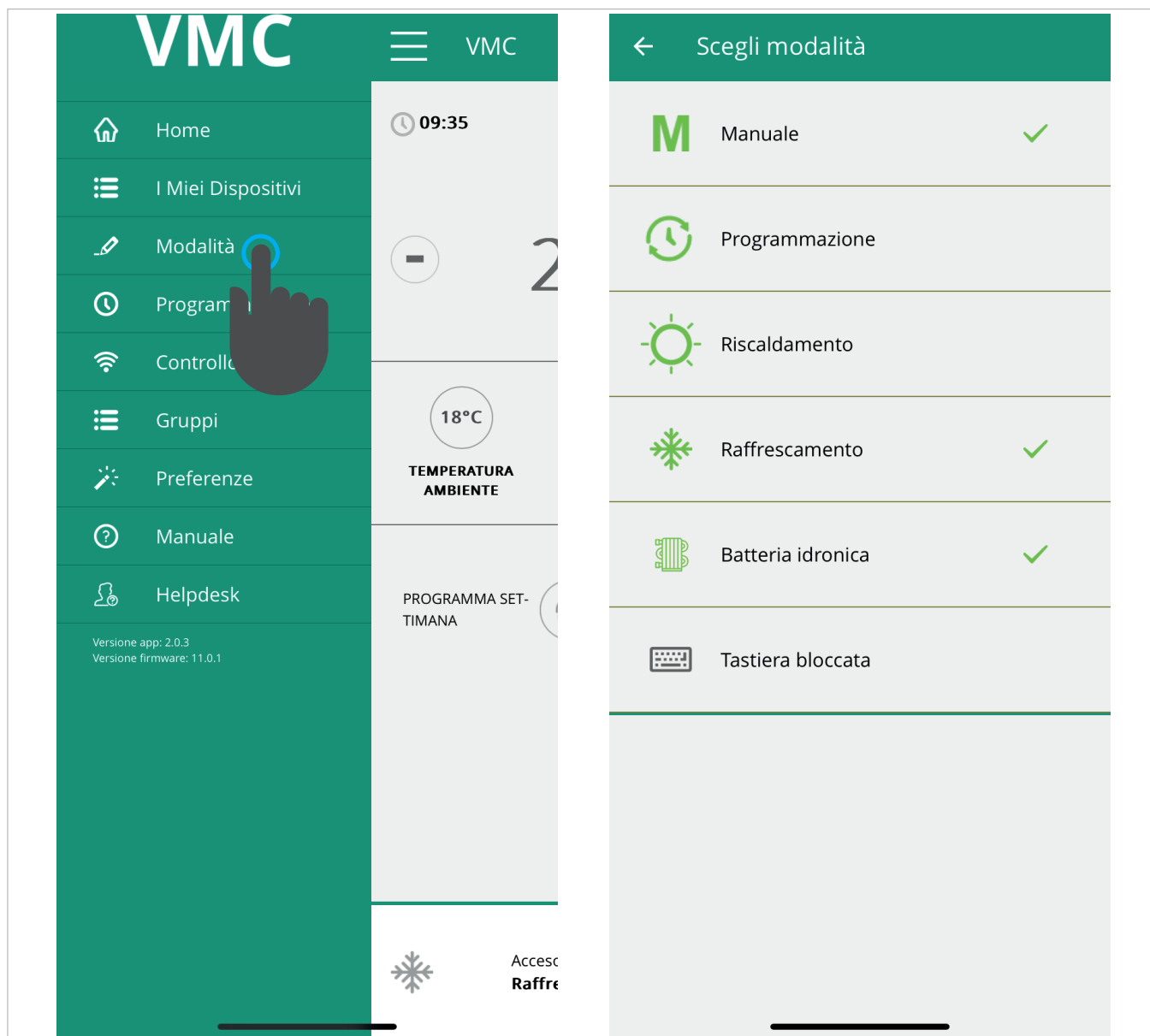
- ♥ Impostare il dispositivo come preferito  
⚠ All'avvio dell'applicazione sarà il dispositivo visualizzato di default.
- ☰ Visualizzare l'elenco dei dispositivi
- 🗑 Eliminare il dispositivo dalla lista delle VMC configurate

### Significato delle icone

- 👁 Visualizzare la schermata generale di controllo del dispositivo
- ⚠ Se il dispositivo è configurato come standalone si collega in automatico.
- ✎ Modifica il nome del dispositivo
- ⚠ È possibile modificare il nome del dispositivo solo se si è connessi alla rete Wi-Fi.

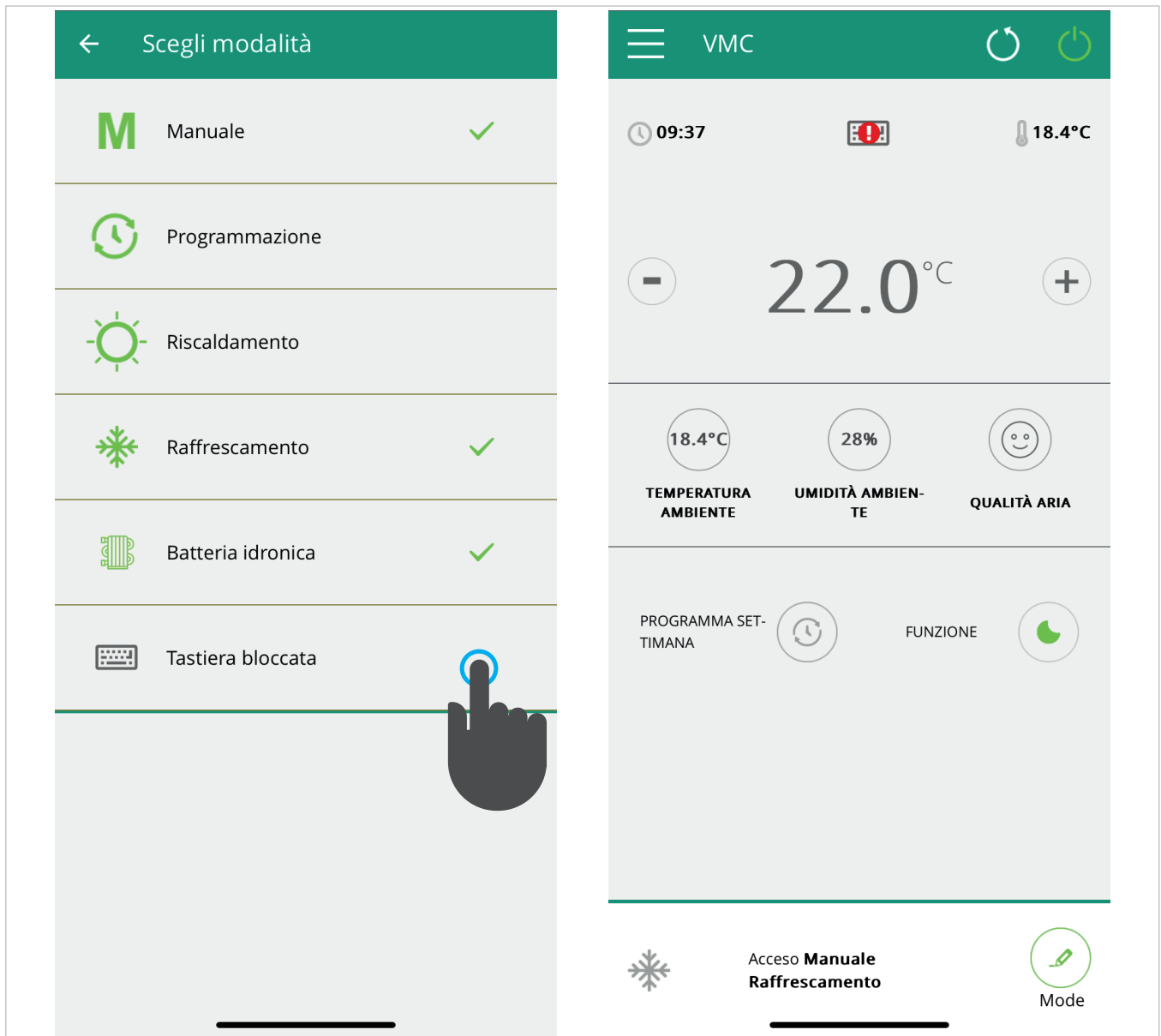
## 1.9 Modalità

Elenco possibilità delle modalità di gestione delle VMC.



**Per cambiare la modalità**

- ▶ selezionare nel menu generale la voce Modalità

**Per abilitare il blocco schermo del display della VMC**

- ▶ premere Tastiera bloccata

- ⚠ Dopo aver applicato il blocco, nella schermata generale di controllo appare un segnale di avvertenza.
- ⚠ Ora lo schermo dei comandi della VMC è bloccato, la gestione dei parametri è possibile solamente tramite smartphone o tablet.

**Per disabilitare il blocco schermo del display della VMC**

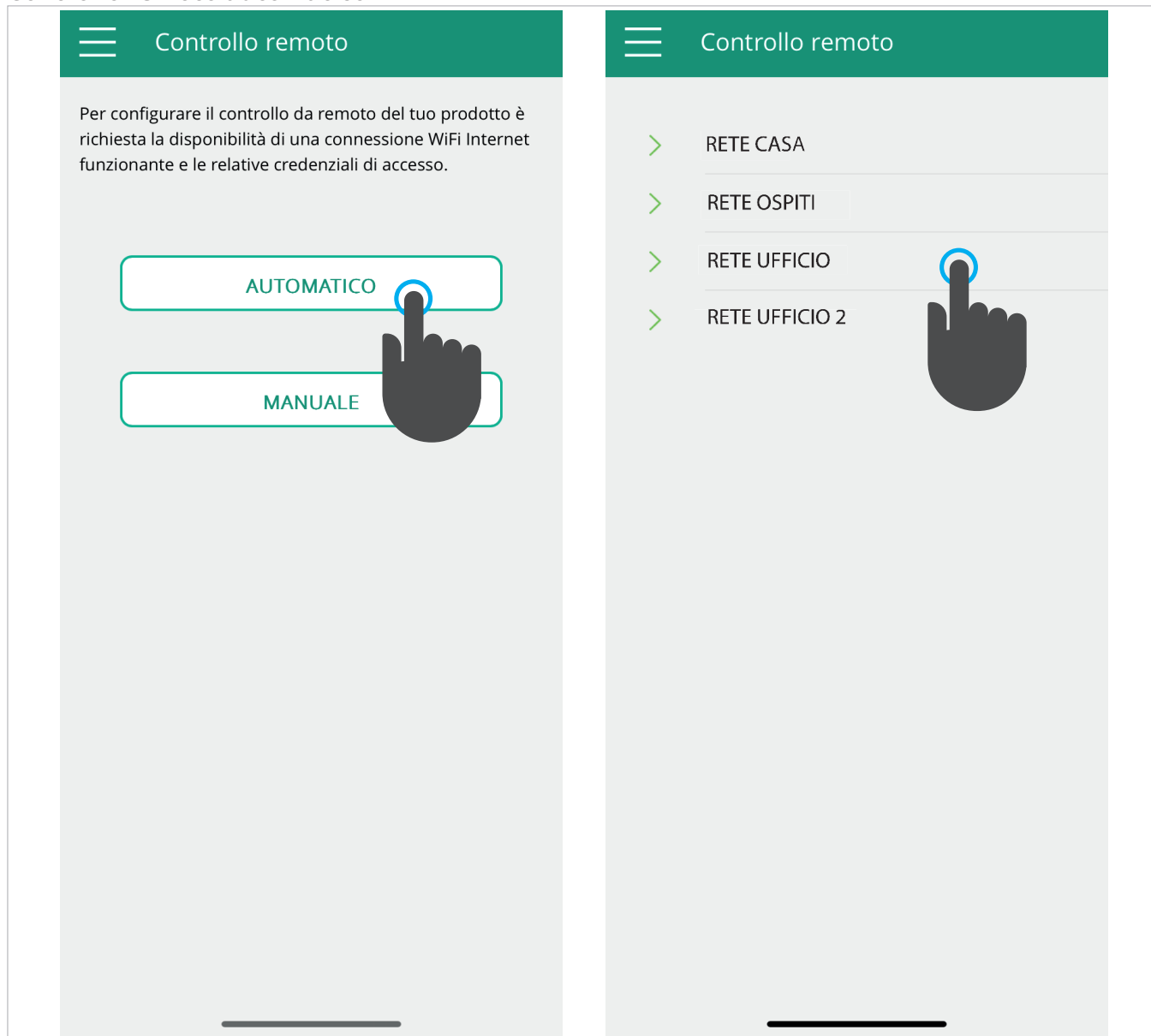
- ▶ deselezionare la voce Tastiera bloccata

## 1.10 Controllo remoto

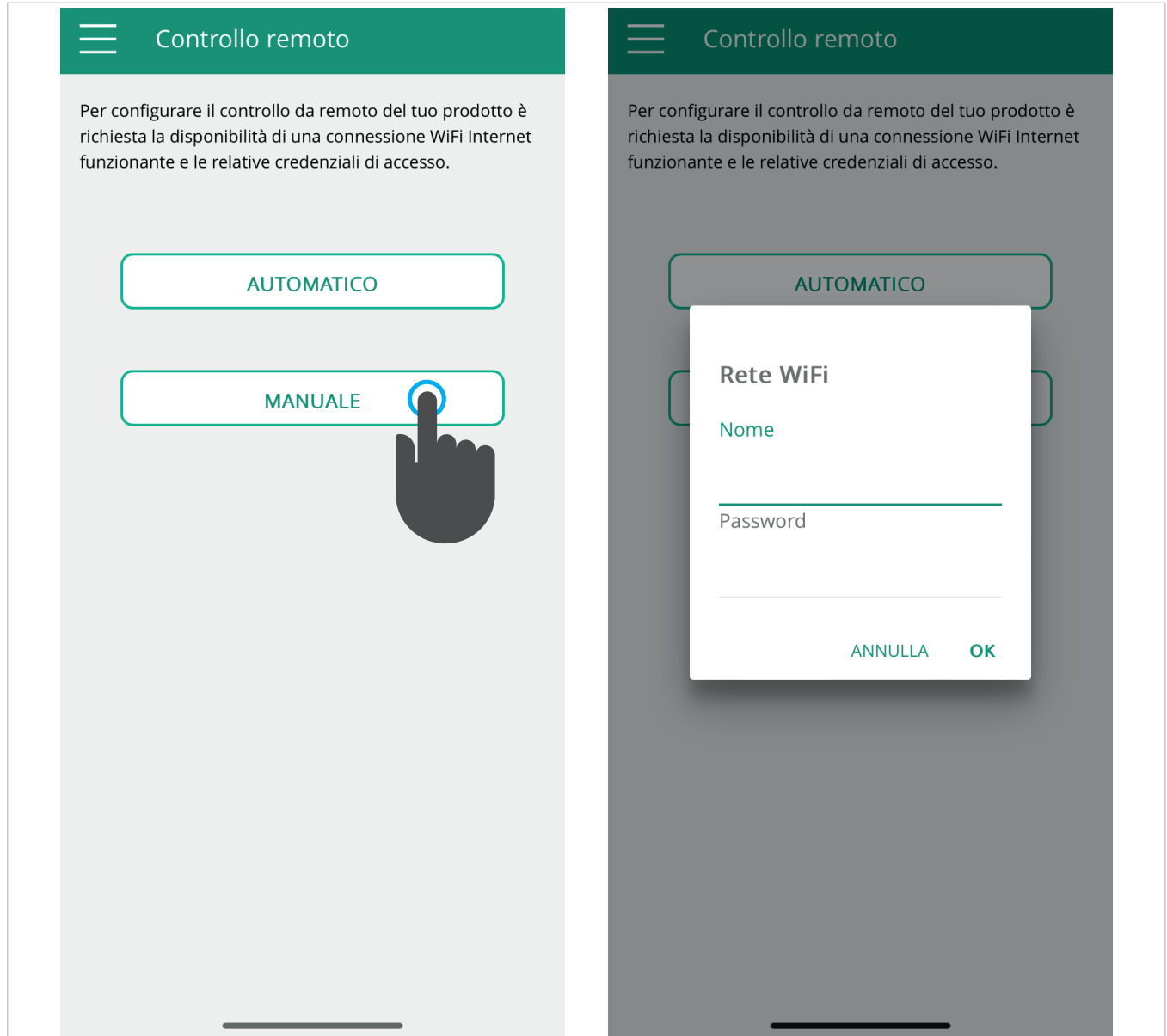
Gestione della VMC fuori casa.

Opzione visibile solo quando il dispositivo è stato configurato in modalità standalone ed utilizzato per passare in cloud.

### Controllo remoto automatico



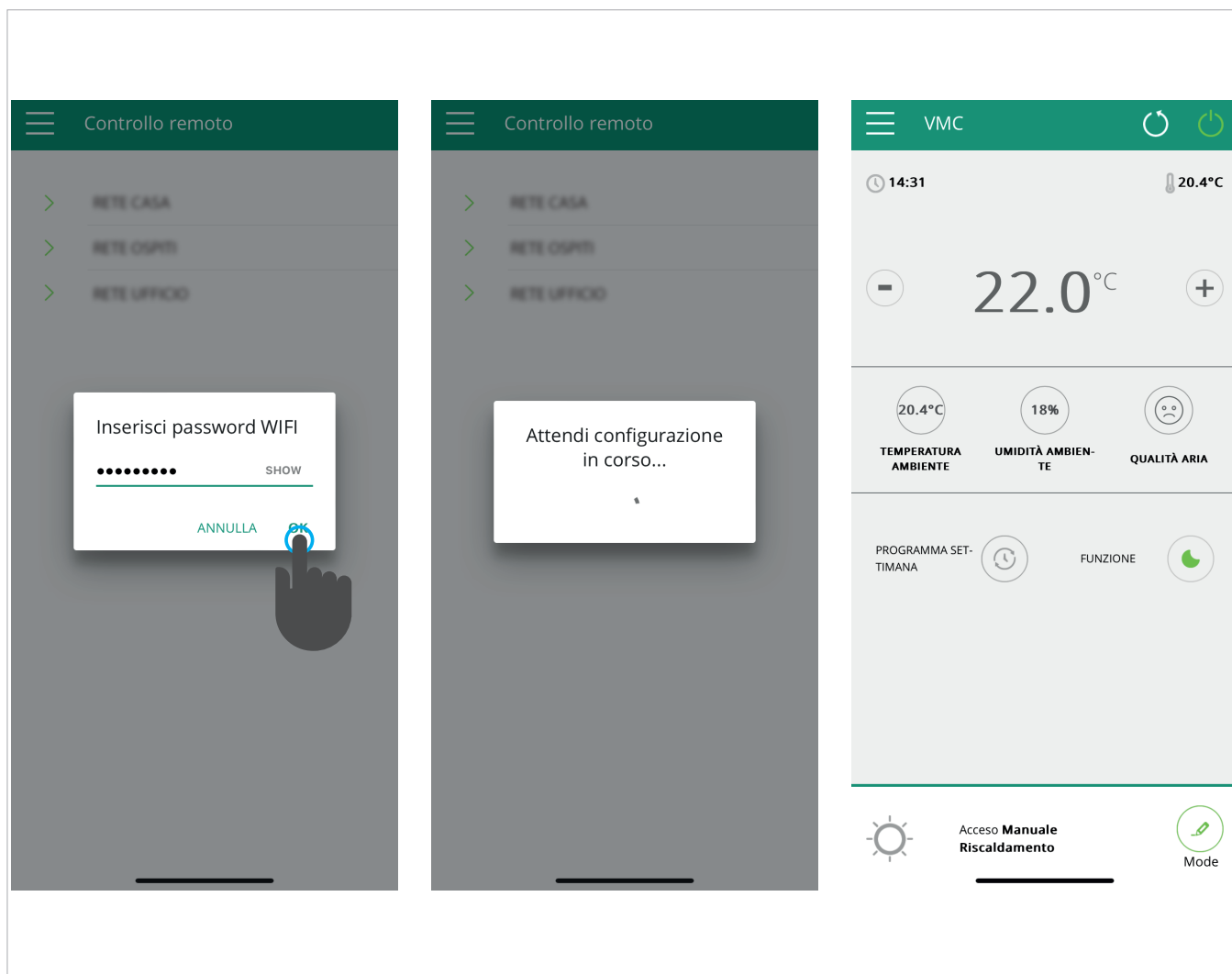
## Controllo remoto manuale



### Per abilitare il controllo remoto

- ▶ selezionare Controllo remoto dal menu generale  
*Compare un elenco delle connessioni Wi-Fi disponibili.*
- ▶ selezionare la rete per l'accesso ad internet
- ▶ inserire la password
- ▶ confermare la password  
*L'applicazione collega la VMC alla rete e sul proprio dispositivo compare la schermata principale per la gestione della VMC.*

- ⚠ Per eseguire questa operazione è necessario essere in possesso delle credenziali di accesso della propria rete Wi-Fi.
- ⚠ La VMC è collegata ad un server attraverso rete internet e può essere gestita tramite rete Wi-Fi o connessione dati del proprio dispositivo.



In caso in cui la procedura non vada a buon fine, il dispositivo si ricollegherà alla rete locale della VMC.

⚠ È necessario ripetere la procedura.

⚠ Verificare di aver inserito la password corretta.

In caso in cui il dispositivo viene configurato in cloud può verificarsi la visualizzazione di Temp come nome per il dispositivo.

⚠ Il dispositivo non è riuscito ad effettuare il riavvio, la comunicazione funziona correttamente ma il nome risulta errato.

⚠ È necessario effettuare il riavvio della VMC.

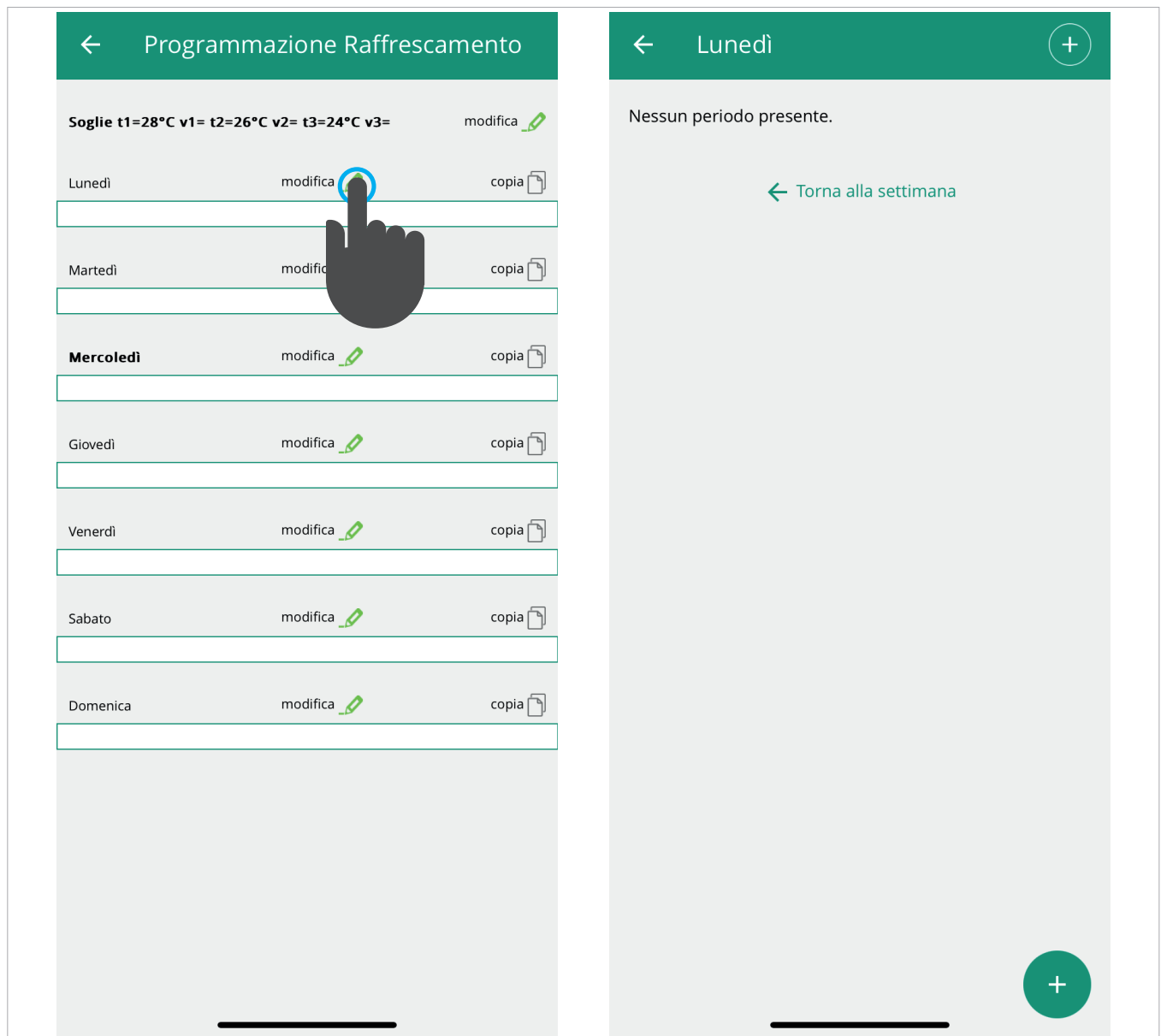
#### Per riavviare la VMC

- ▶ togliere tensione alla VMC
- ▶ ridare tensione alla VMC

## 1.11 Programmazione

Sezione dedicata alla programmazione settimanale delle VMC.

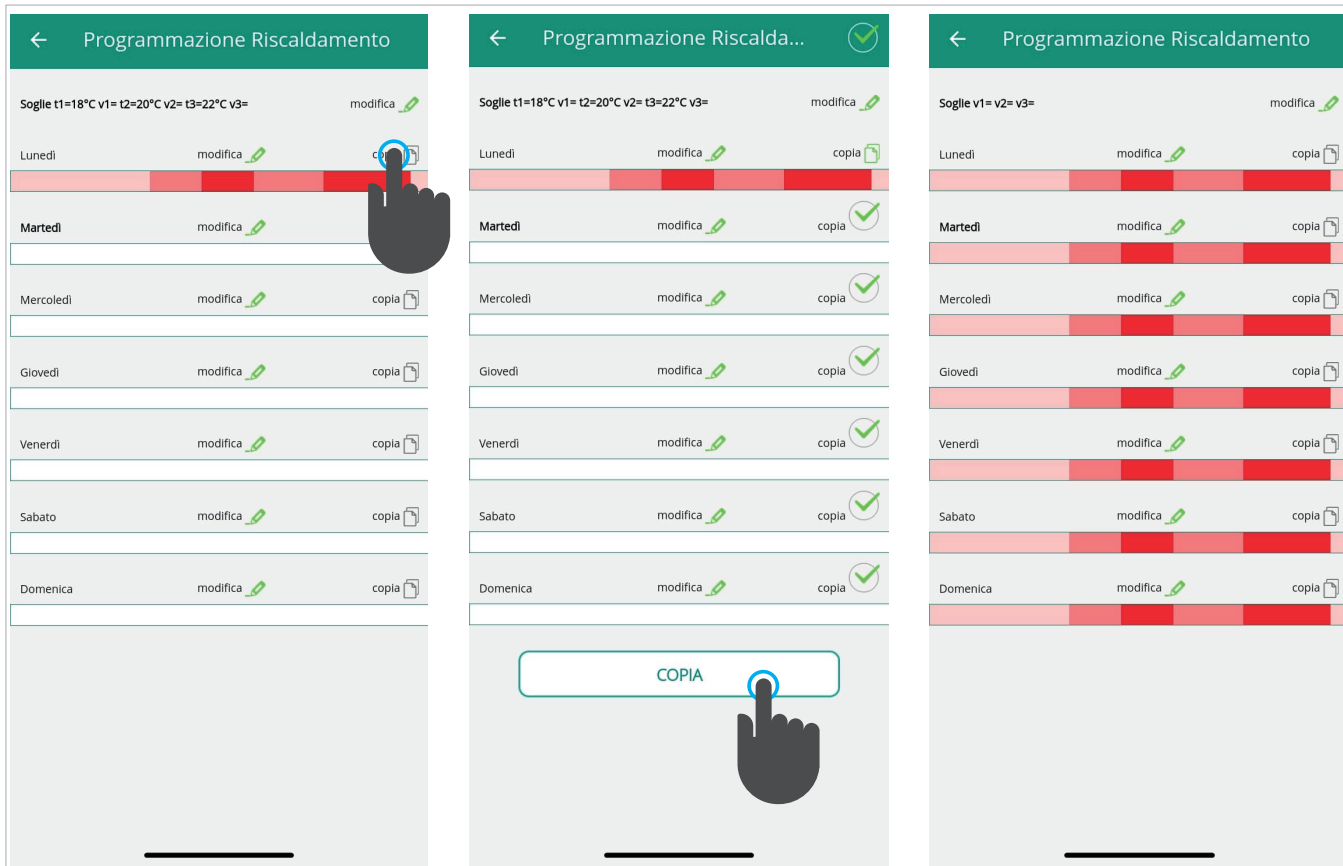
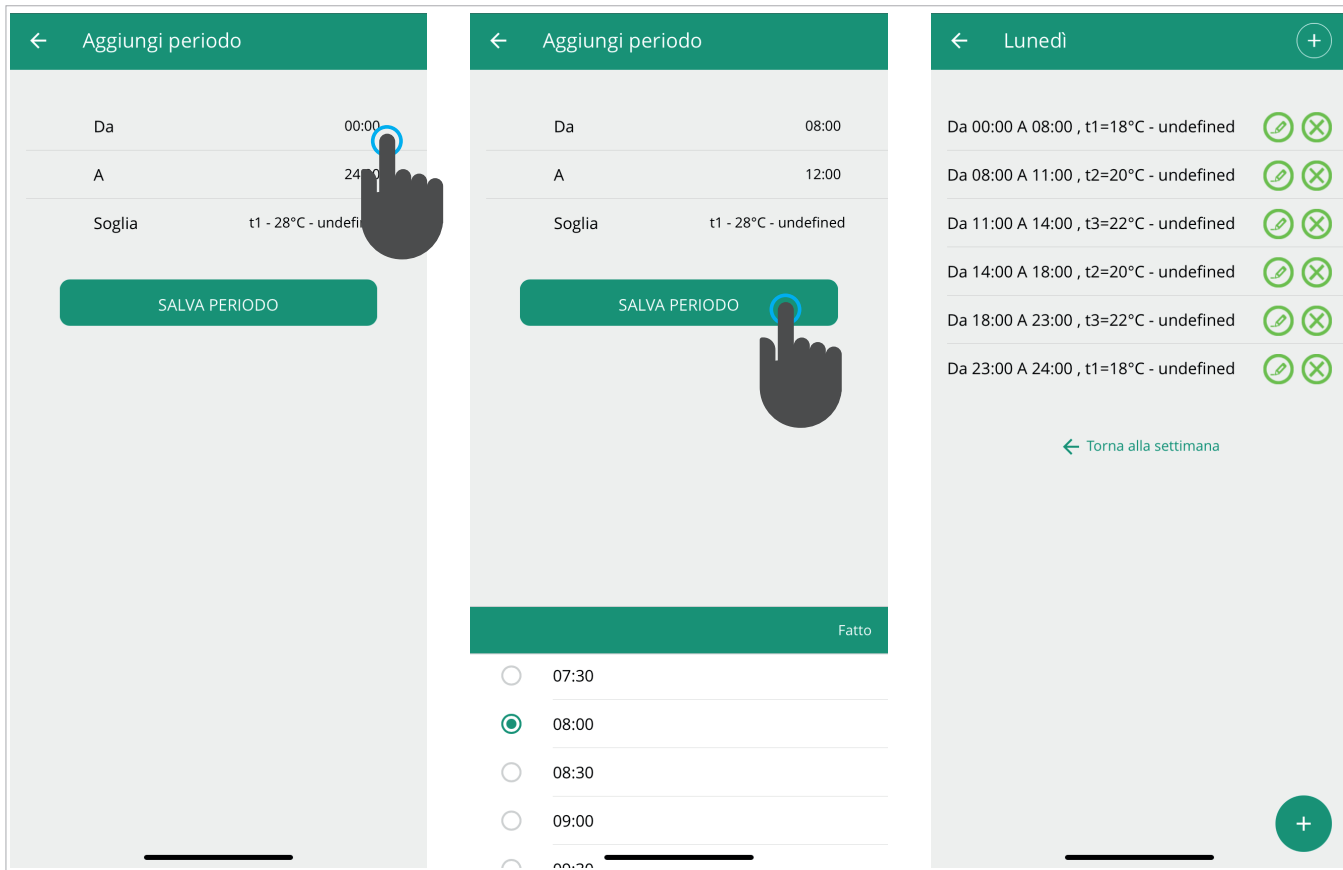
⚠ L'opzione di configurazione è possibile solo se è stato configurato il controllo remoto. (vedi paragrafo 1.10 p. 17).



### Per impostare la programmazione

- ▶ selezionare dal menu la voce Programmazione  
*Si accede alla calendarizzazione del funzionamento della VMC.*
- ▶ premere su modifica
- ▶ premere il tasto **+**  
*È possibile aggiungere o definire uno o più periodi di accensione e spegnimento della VMC.*

⚠ Programmare più periodi di accensione / spegnimento con durata minimi di mezz'ora nello stesso giorno.



**Per modificare il periodo di accensione o spegnimento**

- ▶ premere su uno dei due orari

**Per confermare il periodo di accensione o spegnimento**

- ▶ premere su **Salva** periodo

**Per tornare alla schermata con l'elenco dei giorni**

- ▶ premere su Torna alla settimana

**Per applicare la stessa programmazione a più giorni**

- ▶ premere su Copia
- ▶ selezionare i giorni in cui si vuole estendere la modifica

**Programmazione Riscaldamento**

Soglie t1=18°C v1= t2=20°C v2= t3=22°C v3=

Lunedì modifica

Martedì modifica copia

Mercoledì modifica copia

Giovedì modifica copia

Venerdì modifica copia

Sabato modifica copia

Domenica modifica copia

**Modifica periodo**

Da 08:00

A 12:00

Soglia t3 - 25°C - Notte

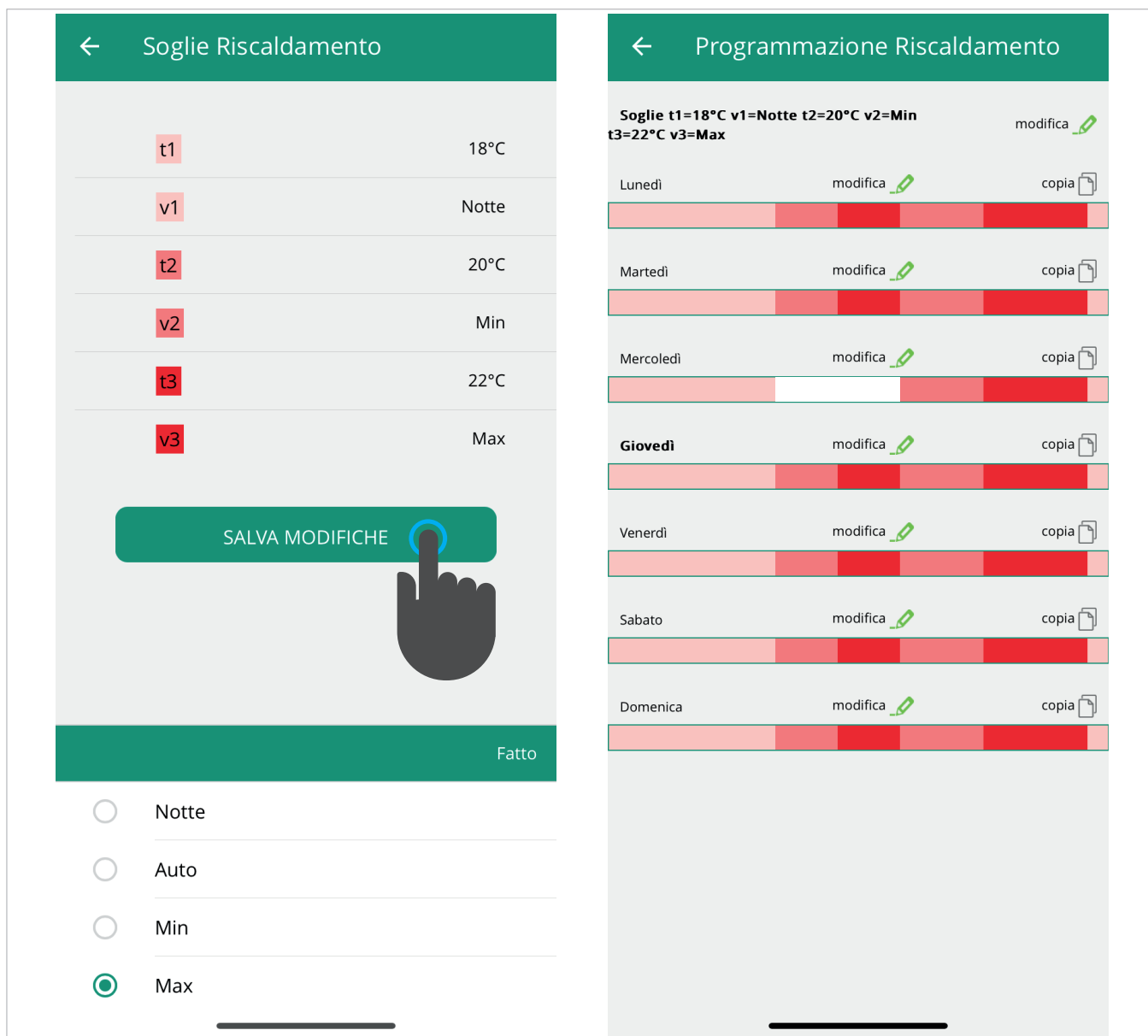
**SALVA PERIODO**

Fatto

t1 - 18 °C - Notte

t2 - 20 °C - Notte

t3 - 25 °C - Notte



#### Per regolare le soglie di temperatura

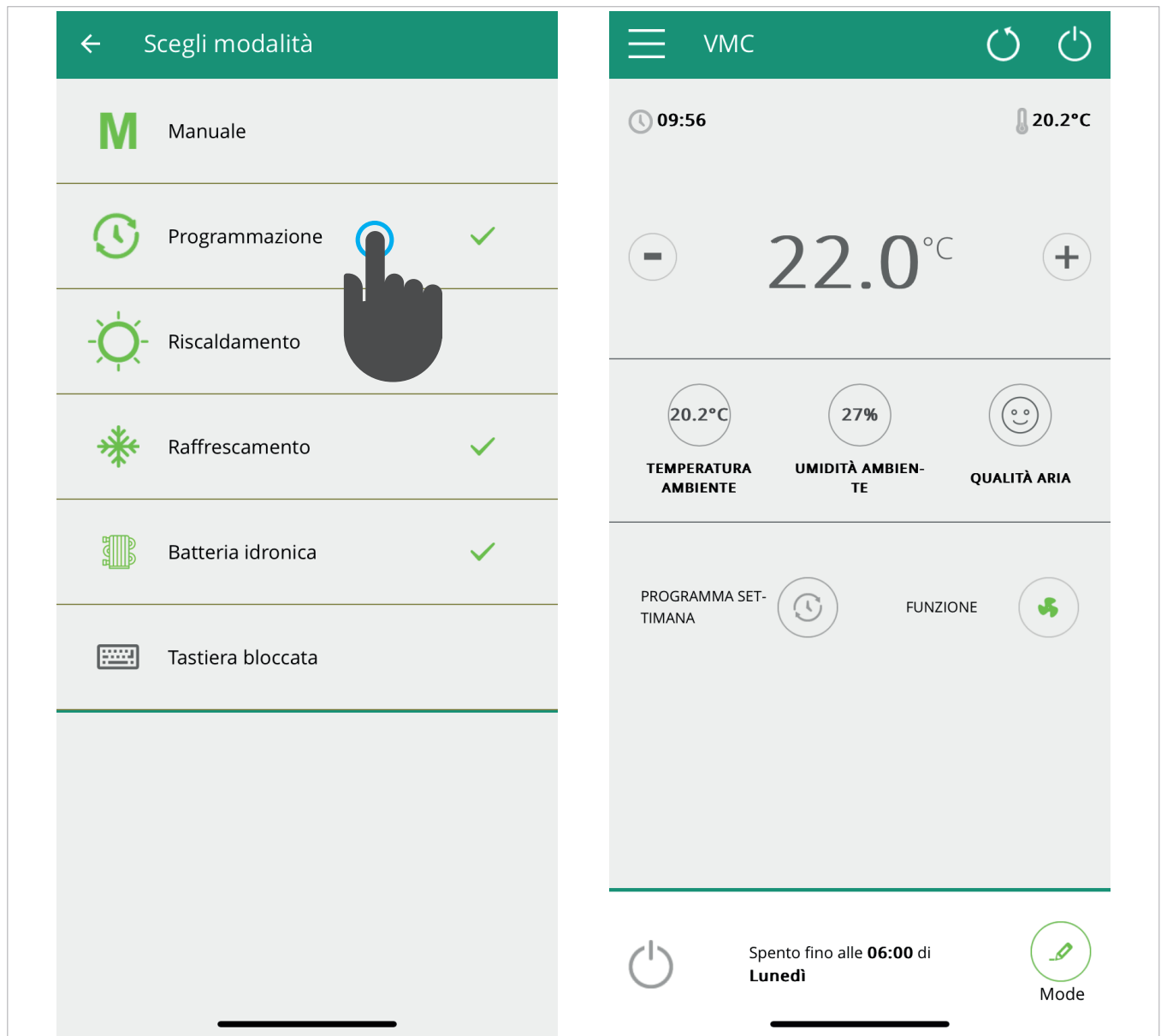
- ▶ premere su modifica per regolare le 3 temperature
- ⚠ È possibile inserire queste soglie di temperatura all'interno della programmazione della settimana.
- ⚠ Nella schermata principale con l'elenco dei giorni della settimana, gli orari avranno colori differenti in base alla temperatura impostata.

#### Per regolare la velocità di ventilazione

- ▶ premere su modifica per regolare le 4 velocità di ventilazione
- ⚠ È possibile inserire queste velocità di ventilazione all'interno della programmazione della settimana.

#### Per programmare una fascia di spegnimento

- ▶ non selezionare la fascia oraria desiderata come periodo di spegnimento ( vedi figura 1.20 p. 23 )
- ⚠ La fascia oraria non selezionata verrà visualizzata come spenta, indicando che l'unità sarà automaticamente disattivata durante questo periodo.



#### Dopo aver terminato la programmazione

- ▶ selezionare modalità nel menu generale
  - ▶ selezionare programmazione
- La programmazione settimanale viene attivata.*

- ⚠ Nella schermata principale sono presenti le indicazioni della programmazione.
- ⚠ In orario di spegnimento programmato sarà presente l'ora della prima riaccensione delle VMC.

#### Per disattivare la programmazione e tornare alla modalità manuale

- ▶ selezionare Modalità dal menu generale
- ▶ selezionare Manuale
- ▶ premere l'icona modifica

- ⚠ Modificando le impostazioni sul display della VMC, la programmazione viene disabilitata e viene ripristinata la modalità manuale.
- ⚠ È possibile abilitare il blocco dello schermo del display della VMC per evitare che vengano modificate le impostazioni.

#### Per impostare il blocco del display

- ▶ selezionare Modalità dal menu generale
  - ▶ selezionare Tastiera bloccata
- Il display viene bloccato.*

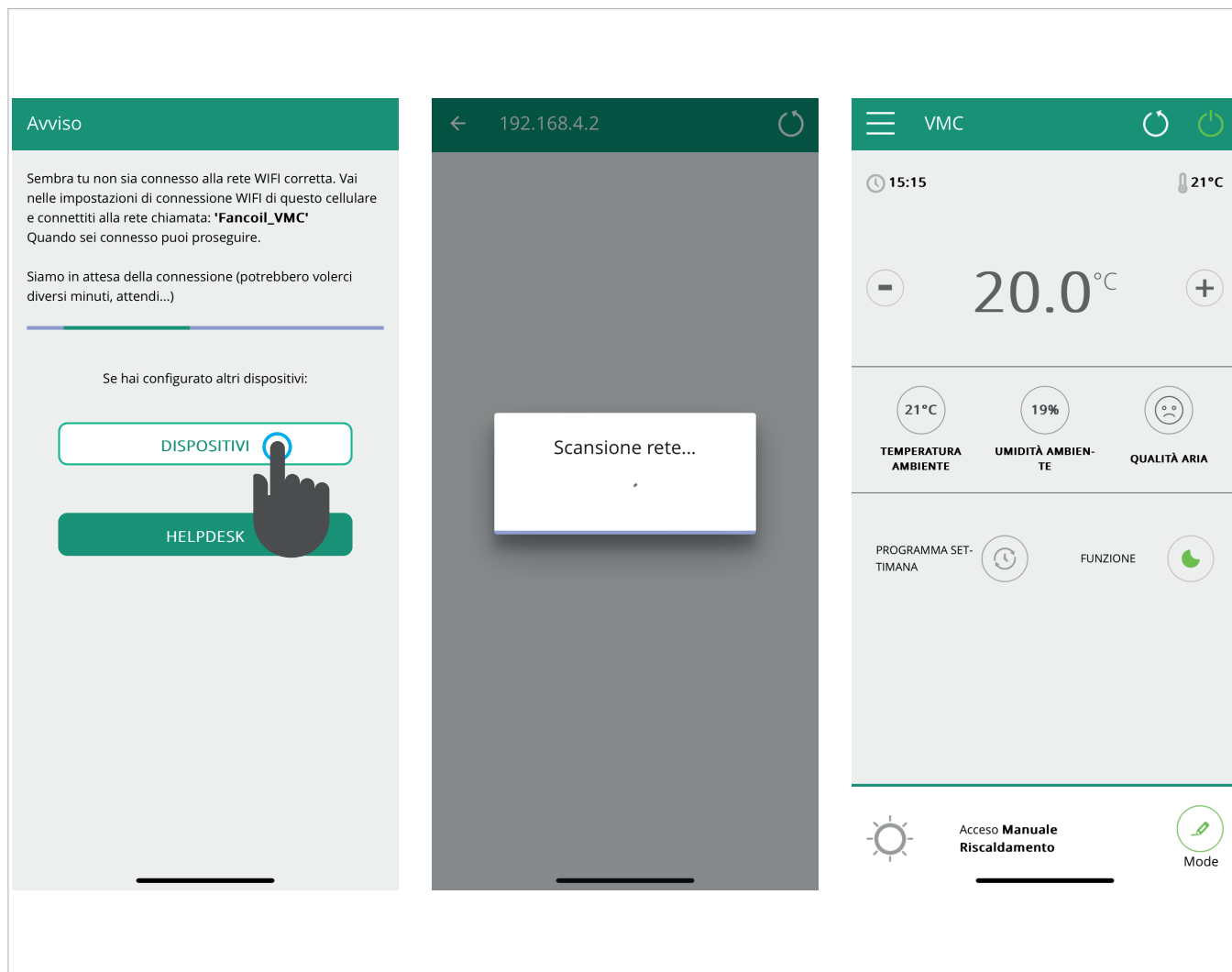
- ⚠ Impostare una programmazione settimanale differente per la modalità Riscaldamento e Raffreddamento.

## 1.12 Connessione di più dispositivi

### Controllo con più dispositivi

⚠ È possibile gestire la stessa VMC con più dispositivi (smartphone/tablet/pc).

Una volta configurato il primo dispositivo è possibile controllare l'apparecchio con un altro smartphone/tablet.



#### Per configurare un altro dispositivo

- ▶ connettersi alla rete Wi-Fi alla quale è connessa anche la VMC
- ▶ installare l'App VMC sul nuovo dispositivo

⚠ A questo punto il dispositivo segnala che non si è collegato alla rete Wi-Fi corretta e di connettersi alla rete Fancoil, ignorare l'avvertimento.

#### Per connettersi

- ▶ premere la voce Dispositivi

⚠ Se il dispositivo è collegato alla stessa rete Wi-Fi della VMC il dispositivo esegue automaticamente la scansione di tutte le VMC connesse alla rete.



- ▶ selezionare il dispositivo da aggiungere
- ▶ salvare

*Si apre la schermata generale di controllo da cui è possibile comandare la VMC anche tramite altri dispositivi.*





#### ON - OFF e Reset della rete Wi-Fi

⚠ Con la funzione Reset è possibile riprendere la configurazione dall'inizio con pochi semplici passaggi.



##### Per attivare la rete Wi-Fi


- ▶ premere  per 10 secondi  
Compare .
- ▶ attendere 10 secondi  
*La rete Wi-Fi è attiva e rimane visibile ed utilizzabile con l'ultimo nome configurato.*

##### Per resettare la VMC e riportare la rete Wi-Fi alla configurazione originale (Fancoil)

- ▶ premere  per 10 secondi  
Compare .
- ▶ premere nuovamente 
- ▶ Compare 
- ▶ attendere 10 secondi  
*Ora è necessaria la nuova configurazione Wi-Fi della VMC.*

**Per spegnere la rete Wi-Fi**

- ▶ premere  per 10 secondi  
Compare .

- ▶ premere nuovamente 

Attendere la comparsa di  FF.

⚠ Il trasmettitore Wi-Fi sarà spento e non più visibile da smartphone/tablet.

## 1.13 Caratteristiche rete Wi-Fi

É necessario che la rete Wi-Fi abbia le seguenti caratteristiche:

- connessione ad Internet
- non sono richiesti IP pubblici statici
- non sono richieste configurazioni in ingresso sul Router (NAT o altre regole specifiche)
- servizio dns funzionante
- servizio DHCP funzionante

In alternativa al servizio DHSP sono necessarie le seguenti informazioni:

- indirizzo IP locale da assegnare alla scheda subnet o mask
- gateway
- dns

⚠ Se il Router o altre attività all'interno della rete presentano delle ACL a livello di MAC-address occorre abilitare il MAC-address della scheda.

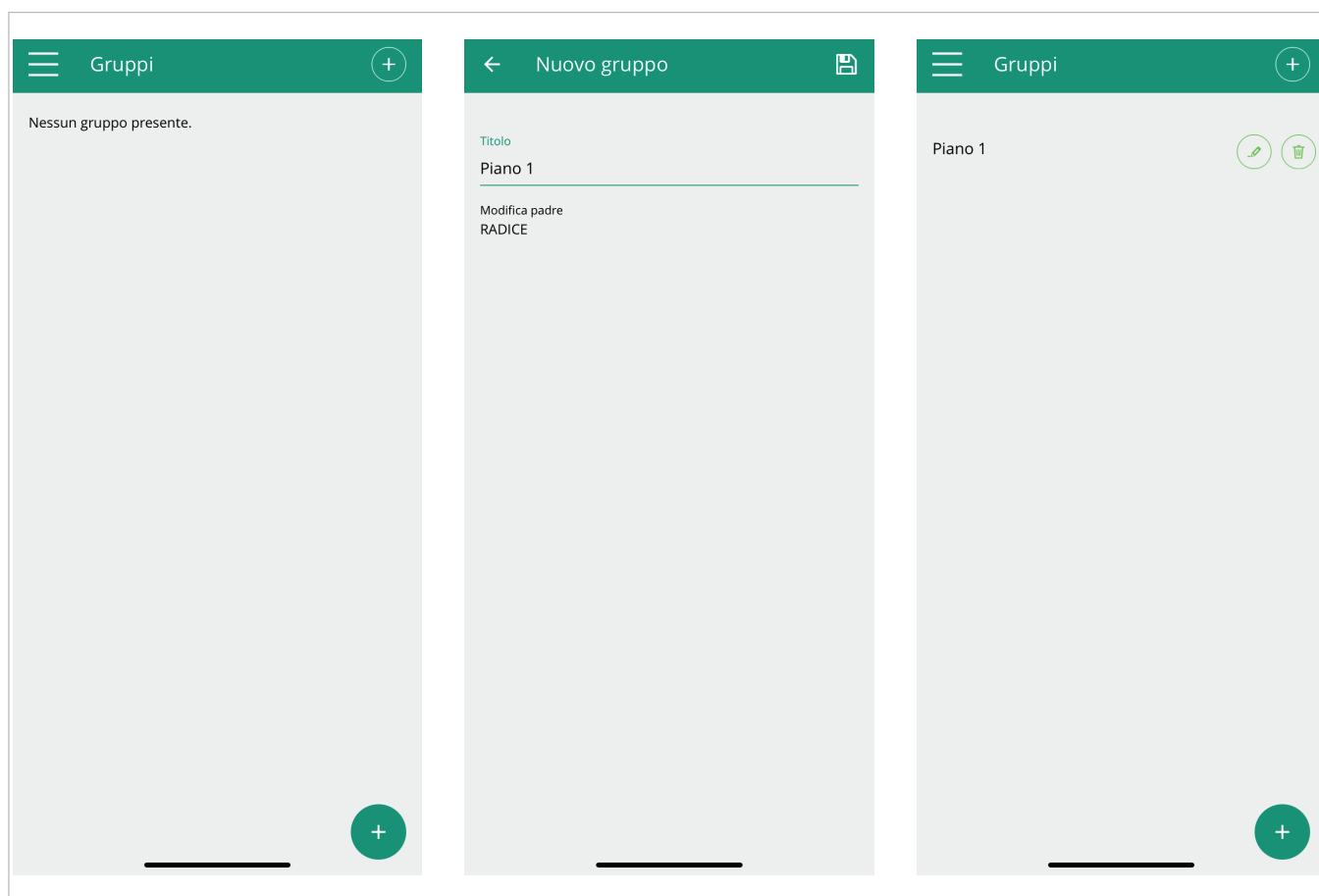
⚠ Se il cliente desidera controllare localmente alcune funzionalità (cambio nome, cambio impostazioni avanzate, controllo da pc...), la rete Wi-Fi deve consentire la comunicazione tra dispositivi connessi alla stessa Wi-Fi.

⚠ Non deve essere attiva la rete Wi-Fi Isolation.

⚠ Requisiti tecnici per il corretto funzionamento della connessione in cloud TCP porta 80, 443, 19009, 18321, 18009 in uscita.

## 1.14 Gruppi

Elenco gruppi di più VMC.

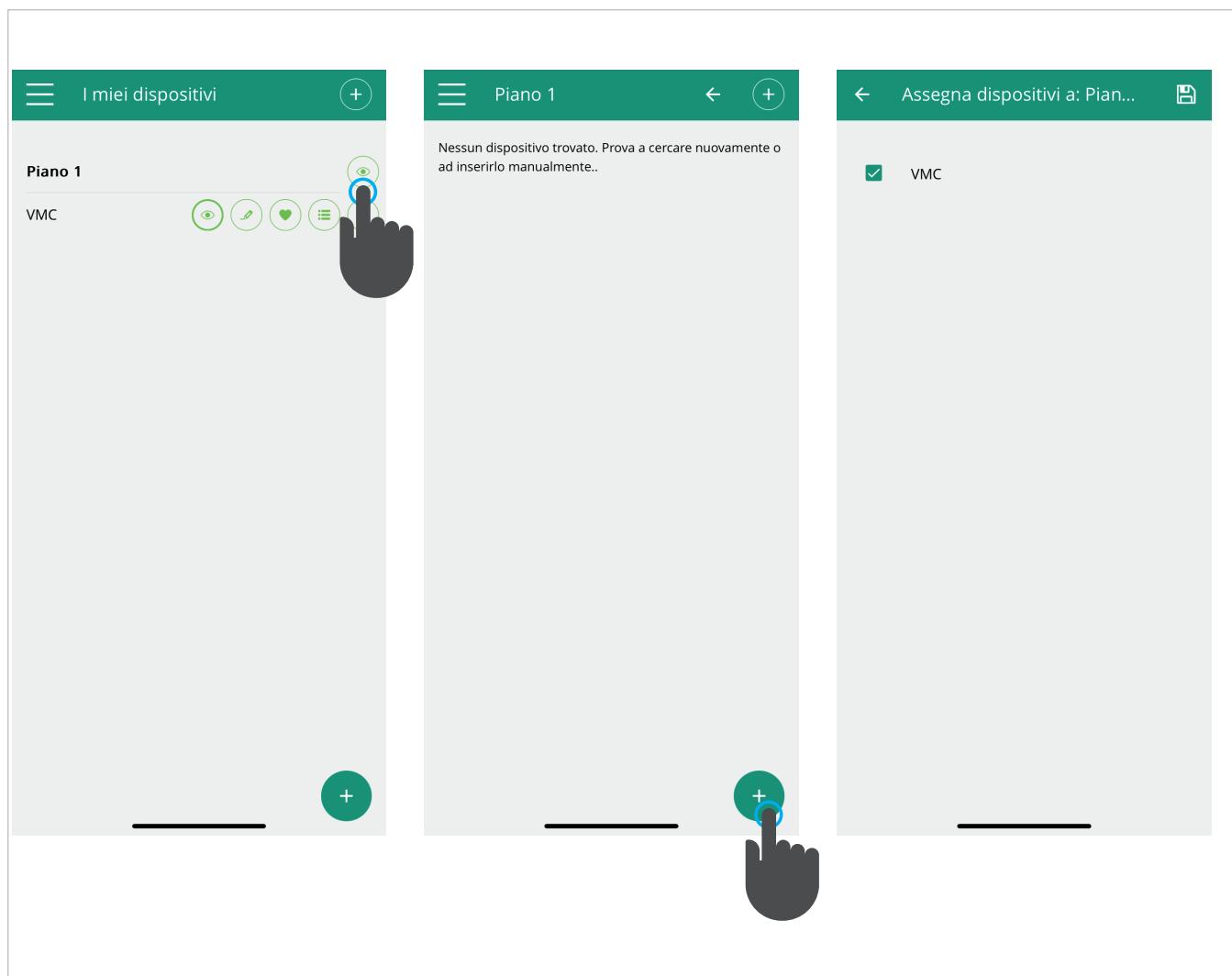


Se si è in possesso di più VMC è possibile creare dei gruppi la loro gestione.

### Per creare dei gruppi

- ▶ selezionare la voce Gruppi nel menu generale
- ▶ premere **+**  
*Viene creato un nuovo gruppo.*
- ▶ nella sezione titolo inserire il nome che si vuole dare al gruppo
- ▶ premere il simbolo salva  
*Il gruppo è stato creato ma non ancora associato ad una VMC.*  
*Nella schermata Gruppi comparirà il nuovo gruppo.*

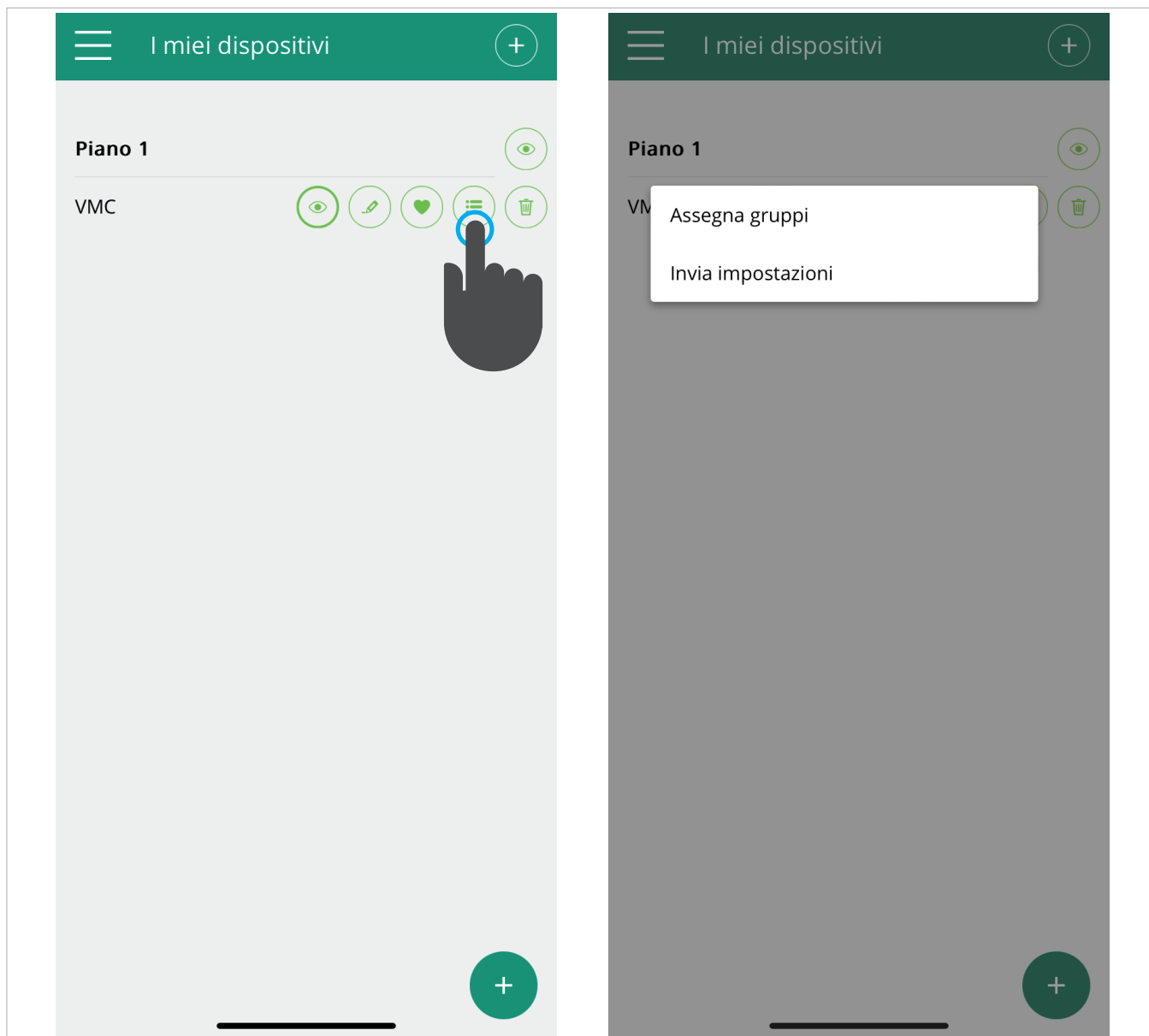
⚠ È possibile modificare o eliminare il gruppo in qualsiasi momento.



**Per associare una VMC ad un gruppo**

- ▶ selezionare la voce I miei dispositivi dal menu principale
- In questa sezione appaiono l'elenco delle VMC configurate e l'elenco dei gruppi.*

- ▶ selezionare 👁
- ▶ premere +
- ▶ selezionare le VMC da associare
- ▶ premere il simbolo **Salva**



#### Per associare una VMC ad un gruppo tramite la VMC

- ▶ selezionare l'icona ☰
- ▶ premere sulla voce Assegna gruppi
- ▶ assegnare la VMC a uno dei gruppi presenti

#### Per applicare le impostazioni della VMC al gruppo selezionato

- ▶ premere Invia impostazioni

## 1.15 Preferenze

Impostazione lingua e notifiche PUSH.

Preferenze

Scegli lingua  
Italiano (IT)

Notifiche PUSH  
Abilita la ricezione delle notifiche

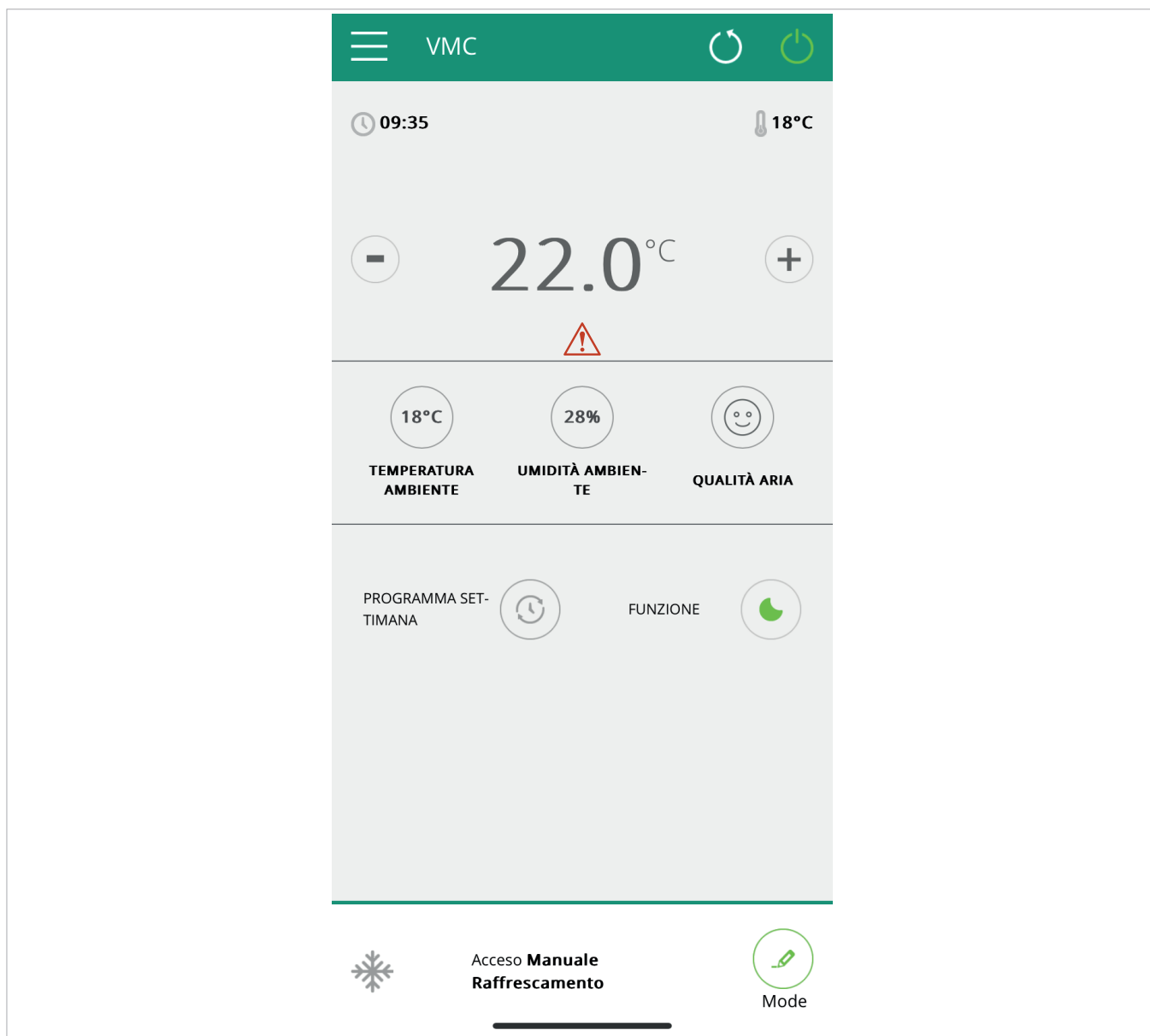
CONFERMA


⚠ Nella sezione Preferenze è possibile cambiare le impostazioni della lingua dell'applicazione e cambiare le impostazioni delle notifiche PUSH.

### Per ricevere le notifiche del funzionamento della VMC sullo smartphone

► spuntare l'opzione Notifiche PUSH

⚠ Spuntando l'opzione Notifiche PUSH le notifiche vengono inviate sullo smartphone anche quando non si sta utilizzando l'App.

**Se compare il simbolo d'allarme**

- ▶ premere il simbolo   
Viene visualizzata la segnalazione d'errore.

## 1.16 Anomalie e rimedi

### Tabella allarmi

Effetto	Causa	Rimedio
L'applicazione non si connette con la VMC	Problemi con la rete Wi-Fi	Disconnettersi e riconnettersi alla rete Fancoil
Non è possibile impostare le soglie di velocità	Verificare se il firmware scheda Wi-Fi riporta un numero inferiore a 11.0.1.	Sostituire il comando della VMC Sostituire la scheda Wi-Fi della VMC
La VMC non si configura sullo smartphone iOS	Gli smartphone iOS non individuano automaticamente la rete Wi-Fi, che è stata rinominata durante la configurazione dell'App	In impostazioni, selezionare la rete Wi-Fi della VMC con il nome attribuitole durante la configurazione dell'App
La configurazione remota non va a buon fine	Il segnale della rete Wi-Fi è troppo debole	Verificare la potenza del segnale
Non è possibile individuare il Wi-Fi della VMC	Il trasmettitore Wi-Fi è spento La VMC è già stata configurata in Controllo remoto	Verificare presenza tensione all'apparecchio
Non è possibile configurare più VMC presenti all'interno di una casa	Al momento della configurazione due o più unità sono accese	Configurare una VMC per volta, accendendone una per volta, tenendo spente tutte le altre
Non è possibile accedere alla sezione di programmazione della VMC	La programmazione della VMC è possibile solo una volta configurato il controllo remoto	Assicurarsi di aver configurato il controllo remoto, accedendo alla sezione dedicata dal menu dell'App
Il nome della VMC è "TEMP", immediatamente dopo aver eseguito la configurazione remota	Si tratta di un problema di sincronizzazione tra VMC, server e smartphone	Attendere qualche minuto Spegnerne e riaccendere la VMC
MQTT Server Problem	Il server è in manutenzione	Attendere





